



# Políticas generales de reservación

## 1. Condiciones generales:

- Pasajeros extranjeros (no residentes en Chile): tarifas exentas de impuestos
- Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso
- Check in 15:00hrs / Check out : 12:00 hrs
- Tarifas incluyen servicio de desayuno.
- Servicio de comedores con previa reservación.
- Acceso vehicular privado a playa
- Acceso a Fundo Playa Maqui (226 hectáreas).
- Uso de Hot Tub (previa reservación)

## 2. Política de menores

- Menores de 5 años, sin cargo si comparten cama

## 3. Política de reserva

- Para confirmar una reservación, el pasajero deberá indicar una tarjeta de crédito válida para efectuar los cargos referentes a garantía correspondiente a un 30 % del total del importe bruto.
- El 70% del saldo podrá ser cargado previo al check in.

## 4. Política de anulación

Toda anulación deberá ser solicitada por escrito, vía e-mail, indicando nombre del pasajero y código de reserva si corresponde.

Las siguientes son las penalidades aplicables de acuerdo a la fecha de recepción de la solicitud de anulación:

### **Temporada alta (diciembre a marzo):**

- Hasta 45 días antes de la fecha de check in: sin cargo
- 44 a 30 días antes del check in: 30% de total de la reserva.
- 29 a 15 días antes del check in : 50% de total de la reserva.
- 14 días antes del check in: 100 % del total de la reserva.
- NO SHOW se cobrará el 100% total de la estadía reservada.

### **Temporada baja (abril a noviembre)**

- Hasta 30 días antes de la fecha de check in: sin cargo
- 30 a 10 días antes del check in: 30% de total de la reserva.
- 9 a 5 días antes del check in : 50% de total de la reserva.
- 4 días antes del check in: 100 % del total de la reserva.
- NO SHOW se cobrará el 100% total de la estadía reservada.